

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭВОЛЮЦИЯ»

ИНН 3808280682 · КПП 380801001 · 664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, д. 6, помещ. 10

Лицензия на образовательную деятельность Л035-01220-38/01809593 от 31.01.2025 (Министерство образования Иркутской области)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

ООО «Эволюция»

№ 40/2025-ЛНА от 01.02.2025

_____ *Никончук Екатерина Сергеевна*

Положение о порядке рассмотрения обращений граждан

№ 40/2025-ЛНА · 01.02.2025

Разработано в соответствии с:

· ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок рассмотрения обращений граждан в ООО «Эволюция».

Обращения граждан — это направленные в Организацию письменные или устные предложения, заявления, жалобы.

2. Порядок подачи и рассмотрения

Обращения принимаются в письменной форме (по электронной почте Организации, через форму обратной связи на сайте) и в устной форме (по телефону Организации).

Каждое письменное обращение регистрируется в день поступления и рассматривается в течение 30 дней с даты регистрации. В случаях, требующих дополнительной проверки, срок может быть продлён до 60 дней с уведомлением заявителя.

3. Ответ заявителю

Ответ направляется заявителю в форме, в которой поступило обращение (электронной почтой, по почтовому адресу).

Анонимные обращения не рассматриваются, за исключением обращений, содержащих сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершённом противоправном деянии.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭВОЛЮЦИЯ»

ИНН 3808280682 · КПП 380801001 · 664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, д. 6, помещ. 10

Лицензия на образовательную деятельность Л035-01220-38/01809593 от 31.01.2025 (Министерство образования Иркутской области)

4. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Эволюция» и действует до его отмены или утверждения новой редакции.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора. Изменения публикуются на официальном сайте организации не позднее десяти рабочих дней с даты их утверждения.

Со всеми изменениями в настоящем Положении обучающиеся и работники знакомятся в порядке, установленном локальными актами организации.

Генеральный директор
ООО «Эволюция»

Никончук Екатерина Сергеевна
подпись · М.П.